

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2020 год  
 Автономное дошкольное образовательное учреждение «Юргинский детский сад Юргинского муниципального района»



УТВЕРЖДАЮ  
 Глава Юргинского муниципального района  
 Тюменской области  
 /В.В. Васильев

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.1	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами - 62,16 %	Обеспечить наличие полной и актуальной информации на официальном сайте учреждения. Изменить навигацию и качество информационного стенда в помещении организации	Январь-май 2021 года	Заместитель директора по ОВР Мирошниченко А.В., старший воспитатель Кочнева Н.В., воспитатели групп		
1.3	Наличие информационных стендов, телефонов горячей линии, рассылка информации о рассмотрении обращений на электронный адрес заявителя - 99,73 %	Проводить опросы получателей образовательных услуг, онлайн голосований. Создание на сайте раздела «Часто задаваемые вопросы». Направлять рассылку информации о рассмотрении обращений на электронный адрес заявителя.	Февраль 2021 года	Заместитель директора по ОВР Мирошниченко А.В., старший воспитатель Кочнева Н.В.		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						

2.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортом услугами предоставления образовательной организацией – 99,47 %	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - оборудование комфортной зоны ожидания в коридоре АДОУ; - наличие навигации внутри помещения АДОУ; - информировать родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семьи к взаимодействию с АДОУ, через мессенджеры;	До 31.12. 2021	Директор, Заместитель директора по ОВР Мирошниченко А.В., старший воспитатель Кочнева Н.В.		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3.1	Наличие оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов- 20 %	Создание условий доступности для получения услуг лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам: - установка инфоационных табличек, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля; - закрепление специальной кнопки вызова в тех местах, где инвалиду может потребоваться помощь персонала; - визуальная разметка на лестницах и дверях для слабовидящих.	Декабрь 2021 года	Директор		
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов – 97,33 %	Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса. Продолжать работать над формированием положительного имиджа образовательного учреждения, по совершенствованию безбарьерной образовательной среды	Сентябрь 2021	Заместитель директора по ОВР Мирошниченко А.В., старший воспитатель Кочнева Н.В., воспитатели, учителя-логопеды		
<b>IV. Добрежелательность, вежливость работников организации</b>						
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Продолжать работать над формированием положительного имиджа, престижа образовательного учреждения через: - повышение квалификации педагогических работников;	В течение 2021 года	Заместитель директора по ОВР Мирошниченко А.В., старший воспитатель Кочнева Н.В.		

<p>(Могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) – 98,93 %</p>	<p>-организацию открытых мероприятий для родительской общестственности; - участие в различных смотрах, конкурсах; Анонсирование на официальном сайте, созданной группе в контакте, на страницах районной газеты «Призыв», на радио «Юргинская волна», на районном телевиденье. организация горячей линии по вопросам внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.</p>				
---	--	--	--	--	--